



INFORMATIVA PRIVACY SITO WEB

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR) a coloro che interagiscono con i servizi web funzionali alla struttura ricettiva REALE, gestita dal Sig. Gianfranco Majo, accessibili per via telematica dall'indirizzo:

www.bebreale.it

corrispondente alla pagina iniziale delle sezioni del sito della struttura ricettiva REALE.

L'informativa è resa solo per i siti indicati e non anche per gli altri siti web esterni, eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti nelle pagine. E' possibile [scaricare](#) una copia stampabile di questa informativa.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei dati è **Gianfranco Majo (C.F.: MJAGFR63T02G220L)** nato a Paderno Dugnano (MI) il 02.12.1963 e residente in 66026 Ortona (CH), alla Via Marina n. 25 (telefono: +39 328.8968345; email: bebrealeortona@gmail.com).

Il Titolare del trattamento dei dati si identifica anche con il Responsabile del trattamento dei dati.

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati comunicati volontariamente dall'utente

Salvo quanto detto per i dati di navigazione e i cookies utilizzati sul sito web della struttura ricettiva REALE lei è sempre libero di fornire i suoi dati personali.

La richiesta di informazioni e/o preventivi comportano l'acquisizione dei suoi dati di contatto, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

I dati personali eventualmente raccolti saranno trattati ai sensi dell'art. 6 del GDPR.

Tali dati raccolti dal Titolare ai fini dell'eventuale erogazione del servizio includono:

- dati anagrafici e di contatto, come ad esempio: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, numero di documento di identità, nazionalità, professione, e-mail ed altri recapiti;
- dati fiscali;
- eventuali ulteriori dati che riterrà opportuno comunicare.

Il trattamento dei dati suindicati, potrebbe riguardare previo suo espresso consenso, anche dati relativi alla sua salute (es. handicap fisico, per cui viene richiesta in fase di prenotazione una particolare tipologia di camera). In queste ipotesi, il trattamento avverrà limitatamente ai dati e alle operazioni indispensabili per adempiere agli obblighi, anche precontrattuali, relativi all'erogazione dei servizi di ospitalità nei limiti delle prestazioni e dei servizi da lei richiesti in fase di prenotazione o nel corso del soggiorno presso la nostra struttura.

Per l'acquisto di beni e servizi offerti tramite il nostro sito web il conferimento dei dati è indispensabile e obbligatorio ai fini della conclusione dell'ordine.

Le interazioni con i processori di pagamento di Terze parti sono regolate dalla politica sulla privacy dell'organizzazione che le fornisce.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali da lei forniti sono utilizzati al solo fine di dare esecuzione al servizio richiesto e non sono comunicati a terzi, tranne nei seguenti possibili casi:

- fornitori indipendenti che potranno trattare i Dati personali necessari per svolgere le funzioni loro affidate, ma non potranno utilizzarli per altri scopi, nel rispetto delle garanzie previste dalla legge;
- persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e tecnica;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

I servizi di pagamento possono essere affidati a fornitori terzi, ai quali lei comunicherà i suoi dati, inclusi i dati personali e i dati relativi alla carta di credito, che agiranno in veste di autonomi titolari del trattamento dei dati personali al fine di fornire i servizi di pagamento nel rispetto della normativa applicabile e degli standard internazionali di sicurezza.

I trattamenti connessi ai servizi web sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso a terzi.

CONSERVAZIONE DEI DATI RACCOLTI

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di mezzi informatici per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti o comunque per il tempo necessario per l'accertamento, l'esercizio e la difesa in sede giudiziaria dei nostri diritti e dei diritti degli utenti.



FINALITA' TRATTAMENTO

I dati personali raccolti dal Titolare del Trattamento, verranno trattati per le seguenti finalità:

Gestione clienti; sottoscrizione e gestione dei contratti; gestione amministrativa; gestione del contenzioso; customer care; pubbliche relazioni; promozione, marketing e pubblicità; protezione della salute fisica delle persone; sicurezza interna; proteggere e garantire la sicurezza e l'incolumità delle persone; proteggere l'integrità della proprietà e del patrimonio aziendale; consentire l'uso e garantire la sicurezza dell'infrastruttura ICT.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avverrà nella rigorosa osservanza delle prescrizioni di legge, secondo i principi di liceità e correttezza e nel rispetto del diritto alla riservatezza. Il trattamento dei dati avverrà sulla base di:

- Manifestazione del consenso;
- Obblighi precontrattuali e contrattuali;
- Obblighi di legge;
- Interesse legittimo del Titolare.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il Titolare adotta tutte le misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire che il trattamento sia effettuato in modo conforme al Regolamento UE 2016/679. L'accesso ai dati personali è consentito alle sole persone autorizzate al trattamento dei dati personali.

Nello specifico il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 ed in particolare:

- attraverso operazioni che consentiranno la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione dei dati;
- attraverso l'impiego di strumenti elettronici o comunque automatizzati che consentano la memorizzazione, la gestione e la trasmissione dei dati, ma sempre configurati, in modo da garantirne la massima riservatezza e la necessaria tutela;
- attraverso l'impiego di documenti contenuti su supporto cartaceo con la predisposizione di idonee misure di custodia che ne precludano la conoscenza a soggetti privi di autorizzazione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Con apposita comunicazione scritta trasmessa a mezzo lettera raccomandata a/r all'indirizzo del Titolare del Trattamento, **Gianfranco Majo (C.F.: MJAGFR63T02G220L)**, residente in 66026 Ortona (CH), alla Via Marina n. 25, oppure a mezzo email all'indirizzo bebrealeortona@gmail.com.

Lei ha:

Diritto di accesso ai dati (Art. 15, GDPR)

Ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e a determinate informazioni specificatamente indicate all'art. 15 del GDPR.

Diritto di rettifica (Art. 16, GDPR)

Ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, inoltre ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Diritto alla cancellazione (Art. 17, GDPR)

Ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i Suoi dati personali, salvo non vi siano motivi impeditivi all'esercizio del suddetto diritto.

Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18, GDPR)

Ottenere, ove possibile, la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali o revocare il consenso precedentemente reso. La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati in precedenza.

Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20, GDPR)

Se il trattamento si basa sul consenso o su un contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati, ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ha fornito al titolare del trattamento e ha il diritto di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento o farli trasferire direttamente dal titolare, se tecnicamente fattibile.

Diritto di opposizione (Art. 21, GDPR)

Opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali basati sull'interesse legittimo del titolare o sul Suo consenso, compresa la profilazione, salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi diritti.

Diritto che i suoi dati non siano sottoposti ad un Processo decisionale automatizzato compresa la profilazione (art. 22, GDPR)

Non esser sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che La riguardino o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Art. 77, GDPR)

Inoltre gli interessati che ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione del Regolamento in materia di privacy hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (ai sensi dell'art. 77 del Regolamento stesso) agli indirizzi specificatamente pubblicati sul sito istituzionale dell'Autorità stessa (www.garanteprivacy.it) con sede in Roma Piazza Venezia, 11 cap 00187 o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 Regolamento).